

## Conditions Générales d'Utilisation de l'Espace Pro

Dernière date de mise à jour : 30 janvier 2017

Bienvenue sur l'Espace Pro de FRANCE AIR (l'« Espace Pro »).

L'accès et l'utilisation de l'Espace Pro implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation en vigueur au jour de l'accès à l'Espace Pro de FRANCE AIR.

### Informations Légales

Editeur : **FRANCE AIR**

SA au capital social de 8 428 050,40 €

RCS de Bourg en Bresse N°378 006 027

N° de TVA Intracommunautaire : FR 17 378 006 027

Adresse : Rue des Barronnières - Beynost - 01708 MIRIBEL Cedex

Téléphone : 04 72 88 11 11

Courrier électronique : [service.clients@france-air.com](mailto:service.clients@france-air.com)

Directeur de la publication : **M. Frédéric BRUYERE**

Hébergeur : **SMILE**

SAS au capital de 814 314,88 euros

RC de Nanterre n° 378 61 53 63

N° de TVA Intracommunautaire : FR 60378615363

20, rue des jardins – 92600 Asnières-sur-Seine

Téléphone : 01 41 40 11 00

Ce site a fait l'objet d'une déclaration CNIL sous le n° 1605260.

### Définitions

Dans le cadre des CGU, les termes ci-dessous ont la signification suivante :

« Client » : Désigne personne physique ou morale, référencée auprès de France Air.

« Utilisateur » : Désigne toute personne physique rattachée hiérarchiquement à un Client et disposant d'un identifiant et d'un mot de passe spécifique lui permettant d'utiliser l'Espace Pro, au nom et pour le compte du Client.

### Objet

Les CGU ont pour objet de définir les conditions et les modalités de fourniture de Produits par FRANCE AIR au Client et de prévoir la possibilité d'un paiement via Internet ou un autre canal de paiement pour les Client en compte.

### Modifications des conditions

FRANCE AIR se réserve le droit de modifier tout ou partie et à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Il appartient en conséquence à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation disponible sur l'Espace Pro dans la rubrique « Votre Compte ». Tout usage de l'Espace Pro après modification des Conditions Générales d'Utilisation vaut acceptation pure et simple par l'Utilisateur des nouvelles Conditions Générales d'Utilisation.

### Présentation de l'Espace Pro

L'Espace Pro est un espace accessible sur Internet strictement réservé aux Clients, qui leur permet de réaliser eux-mêmes leurs listes d'articles avec application de leurs conditions commerciales particulières, de passer leurs commandes, de suivre leur état d'avancement et d'accéder à leurs propres conditions particulières de vente, de gérer leur documentation FRANCE AIR.

### Conditions Générales d'Utilisation de l'Espace Pro

A titre informatif, il permet au Client de suivre son compte en incluant ses devis et ses commandes qui seraient passées en dehors de l'Espace Pro et de visualiser, à l'intérieur de son compte, l'ensemble des opérations effectuées par ses Utilisateurs.

Les devis établis par les Utilisateurs et Clients dans le cadre de l'utilisation de l'ancienne version d'Espace Pro, sont conservés dans une base de données dans l'année suivant la mise en place de la nouvelle version. Ils pourront demander à France Air que leur soient transmis ces devis. Au-delà de cette période, les fichiers « Devis » seront détruits.

Les Client et Utilisateurs, en qualité de professionnels avertis, doivent s'assurer que le matériel commandé est adapté à leur besoin.

FRANCE AIR met toutefois à disposition des Utilisateurs de l'Espace Pro un système de rappel automatique par ses services techniques en cas de besoin de conseils sur les caractéristiques techniques de ses produits proposés sur l'Espace Pro, ainsi que des outils de sélection (outils qui ne dispensent pas le Client de contrôler les propositions).

A des fins de statistiques, FRANCE AIR se réserve le droit de conserver une copie des listes d'articles et d'exploiter les données de connexion du client.

Le Client a la possibilité de s'y opposer en envoyant un mail à l'adresse suivante : [service.clients@france-air.com](mailto:service.clients@france-air.com).

#### Inscription à l'Espace Pro

Seuls les Clients peuvent avoir accès à l'Espace Pro.

Pour s'inscrire, il faut obligatoirement formuler la demande via l'Espace Pro.

Le délai d'enregistrement est de 4 heures minimum.

L'Utilisateur qui est déjà référencé auprès de FRANCE AIR comme un contact du Client reçoit ensuite un email avec un identifiant et un mot de passe.

Lors de sa première utilisation de l'Espace Pro, il est obligé de modifier le mot de passe initialement transmis par FRANCE AIR de sorte que ce dernier lui soit totalement personnel et confidentiel.

Dans le cas où l'Utilisateur ne serait pas référencé comme contact du Client, le délai sera allongé, des vérifications auprès du Client étant alors nécessaires. Il recevra, le cas échéant, un email de confirmation avec un identifiant et un mot de passe, dès que les vérifications auront été effectuées avec succès.

FRANCE AIR se réserve le droit d'autoriser ou non l'accès à l'Espace Pro et décline toute responsabilité en cas de non admission d'un Utilisateur.

#### Sécurité - Mot de passe

Dans le cadre son inscription, l'Utilisateur se voit attribuer un mot de passe.

Il est obligé, lors de sa première utilisation de l'Espace Pro, de modifier ce mot de passe.

L'Utilisateur doit impérativement préserver la confidentialité de son mot de passe et de son identifiant afin d'éviter toute utilisation non autorisée par un tiers.

L'Utilisateur est informé qu'en cas de divulgation de son mot de passe à un tiers, il sera responsable de toutes les infractions aux CGU.

Toute connexion ou commande par le biais du mot de passe d'un Utilisateur est réputée effectuée par ce dernier.

Tout Utilisateur peut à tout moment et directement modifier son mot de passe.

FRANCE AIR ne pourra être tenue responsable de toute perte ou dommage survenu en raison du manquement aux obligations de confidentialité incombant à l'Utilisateur.

En cas de perte du mot de passe, l'Espace Pro logiciel qui régénère automatiquement un mot de passe pour que le Client réinitialise son compte.

## Conditions Générales d'Utilisation de l'Espace Pro

### Prise en compte des modifications effectuées par l'Utilisateur sur l'Espace Pro

FRANCE AIR informe les Utilisateurs qu'il existe un délai de prise en compte des demandes de modification. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier que la modification demandée a bien été enregistrée.

### Traitement de la commande

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGU avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces CGU et des conditions générales et particulières de vente de FRANCE AIR. Ces documents contractuels sont accessibles directement sur l'Espace Pro dans la rubrique « Votre Compte ».

Le Client doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis à FRANCE AIR lors de la commande, notamment l'adresse de facturation et de livraison. FRANCE AIR ne pourra être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent.

### Prix - paiement sécurisé

Les prix sont ceux indiqués sur l'Espace Pro à l'instant de la connexion et les prix applicables sont ceux indiqués sur le site Espace Pro à la date de la commande. Aucune modification de prix ne s'appliquera aux commandes en cours de traitement.

Pour les Clients domiciliés en France, les prix indiqués sur le site incluent la TVA au taux de 19,6%.

La commande validée sera effective après accord du centre de paiement bancaire. En cas de refus du centre, la commande sera automatiquement annulée et donnera lieu à un avis d'annulation (soit directement sur le site lors du traitement de votre commande en ligne, soit ultérieurement par courrier électronique).

Le paiement s'effectue en ligne au moyen d'un système de paiement sécurisé, le procédé de cryptage SSL qui protège toutes les données liées aux moyens de paiement, afin de garantir une sécurisation optimale.

### Droits de propriété intellectuelle

Le site, sa charte graphique et tout son contenu, notamment les marques, les photos, et les éléments qui peuvent y être téléchargés sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Leur utilisation, leur reproduction, leur diffusion sur quelque support que ce soit sont formellement interdites, sauf autorisation expresse du Directeur de la Publication.

En conséquence, l'Utilisateur ou le Client ne peut représenter, reproduire, modifier, ni de manière plus générale, exploiter cette Charte Graphique et/ou Contenus sans autorisation expresse et préalable de FRANCE AIR.

Toute exploitation non autorisée de la Charte Graphique du Site Espace Pro et/ou de ses Contenus est constitutive d'actes de contrefaçon de droit d'auteur et/ou droit des signes distinctifs et engage la responsabilité pénale et civile de l'Utilisateur ou du Client sur le fondement de la contrefaçon de droits d'auteur et/ou droit des signes distinctifs, et, éventuellement, sur le fondement de la concurrence déloyale et/ou du parasitisme.

### Données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite Loi Informatique et Libertés, FRANCE AIR a déclaré à la CNIL la collecte de données personnelles réalisée à partir de l'Espace Pro.

Conformément à cette loi, l'Utilisateur peut à tout moment accéder aux informations personnelles le concernant et exercer son droit de modification, rectification ou suppression en envoyant un email à l'adresse [service.clients@france-air.com](mailto:service.clients@france-air.com).

Il appartient à l'Utilisateur d'informer FRANCE AIR sans délai de toute information inexacte ou erronée. FRANCE AIR jugera de la pertinence de la demande et modifiera le cas échéant ces informations.

### Accessibilité des services

FRANCE AIR met en œuvre les moyens raisonnables pour maintenir accessible l'Espace Pro 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 mais peut interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mises à

### Conditions Générales d'Utilisation de l'Espace Pro

niveau ou pour toute autre raison. FRANCE AIR n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

#### Responsabilité de l'Utilisateur

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation de l'Espace Pro restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur qui est donc seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à internet. Il lui appartient ainsi de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site.

#### Responsabilité de France Air

FRANCE AIR décline toute responsabilité :

- En cas d'interception des données transmises par l'intermédiaire d'Internet,
- En cas d'indisponibilité de l'Espace Pro et de tout défaut affectant le fonctionnement de celui-ci quelles qu'en soient l'origine ou la provenance,
- En cas de dommages directs ou indirects tels que pertes financières, manque à gagner, trouble de quelque nature que ce soit qui pourraient résulter de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation de l'Espace Pro
- En cas d'utilisation anormale de l'Espace Pro.

#### Liens hypertextes

L'Espace Pro peut contenir des liens hypertextes menant vers d'autres sites internet ou applications sur lesquels France Air n'exerce aucun contrôle. Malgré les vérifications effectuées avant la mise en place de tout lien hypertexte sur son site internet, France Air décline toute responsabilité quant aux contenus de ces sites et des mises à jour qui pourraient leur être apportées.

#### Divers

Si l'une quelconque des clauses est tenue pour nulle et non avenue, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses.

Le défaut pour France Air d'exercer l'un des quelconques droits résultant des CGU ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits.

#### Cookies

Le recours aux cookies est strictement limité à la réalisation de statistiques concernant la fréquence et la durée d'utilisation du site, et aucune donnée nominative n'est collectée par ce moyen.

#### Contact

Toute question relative à l'Espace Pro doit être adressée par email à l'adresse suivante : [service.clients@france-air.com](mailto:service.clients@france-air.com).

#### Loi applicable - attribution de compétence

LES PRESENTES CGU SONT SOUMISES A LA LOI FRANÇAISE. EN CAS DE LITIGE LIE A L'INTERPRETATION, LA VALIDITE ET LES CONSEQUENCES DES PRESENTES CGU ET, A DEFAUT DE SOLUTION AMIABLE PREALABLE, LES TRIBUNAUX DE LYON SERONT SEULS COMPETENTS.